

LEVERINGSVOORWAARDEN EN UITVOERING / TERMS OF DELIVERY AND IMPLEMENTATION

(ENGLISH TRANSLATION IS HERE BELOW UNDER THE DUTCH TRANSLATION)

(levering/delivery)

De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding terugbetalen. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen

TERMS OF DELIVERY AND IMPLEMENTATION

(delivery)

The trader will take the greatest possible care when receiving and implementing orders for products and when assessing applications for the provision of services. The place of delivery is the address that the consumer has communicated to the entrepreneur. The entrepreneur will accept orders with due speed (and if there is any delay then the acceptance and execution of orders by the entrepreneur will not be later than 30 days) unless a different period has been agreed. For the process of accepting orders and delivering orders the entrepreneur will use (refer to/claim/appeal on) article 4 of the General terms and conditions. If a delivery is delayed, or if an order cannot or only be partially carried out, then the consumer will receive a message about this no later than 30 days (after the order datum from the customer). The consumer in this case has the right to terminate the contract without penalty. After dissolution in accordance with the previous paragraph, the trader will refund the consumer his paid sum of money, without delay, but no later than 14 days after dissolution. All delivery times are indicative. Exceeding a term gives consumers no right to receive compensation. The customer cannot appeal/refer (claim) himself on mentioned terms. The risk of damage and/or loss of products rests with the trader up to the moment of delivery to the consumer, or to a designated representative (this must be communicated to the entrepreneur), unless explicitly agreed otherwise.