

ALGEMENE VOORWAARDEN – TERMS & CONDITIONS

(ENGLISH TRANSLATION IS HERE BELOW UNDER THE DUTCH TRANSLATION)

ARTIKEL 1 t/m artikel 15 + bijlage 1 (bijlage 1 = modelformulier voor herroeping)

ARTIKEL 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;

Dag: kalenderdag;

Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;

Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Modelformulier voor herroeping: het in Bijlage 1 van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Je kan dit formulier vinden hieronder op deze pagina onder de titel “ **BIJLAGE 1: Modelformulier voor herroeping** “

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen;

ARTIKEL 2 – Identiteit van de ondernemer

Esther de Reu Fitness Official

info@estherdereufitnessofficial.com

ARTIKEL 3 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

ARTIKEL 4 – het aanbod

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden

ARTIKEL 5 – De overeenkomst

De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

ARTIKEL 6 – Herroepingsrecht

Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Daaronder wordt uitdrukkelijk niet begrepen het langdurig dragen en/of wassen van het product. Als daarvan sprake is, komt het herroepingsrecht per direct te vervallen. Indien de consument van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier. Dit formulier heet het modelformulier voor herroeping. (de consument dient dit formulier in te vullen en dient dit formulier toe te sturen aan de ondernemer) Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending. Indien de klant na afloop van de hierboven genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht en het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden (op tijd) dan is de koop een feit. Het modelformulier voor herroeping is terug te vinden hieronder op deze pagina na de omschrijving van artikel 15 onder de titel “**BIJLAGE 1: Modelformulier voor herroeping**”

ARTIKEL 7 - Kosten in geval van herroeping

Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de ondernemer of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

ARTIKEL 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor bepaalde producten. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a: die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument,
- b: die duidelijk persoonlijk van aard zijn,
- c: die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden,
- d: voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

ARTIKEL 9 – De prijs

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:

- a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen,
- b. of b de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

ARTIKEL 10 – Nakoming overeenkomst en extra garantie

De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is

tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 14 dagen na levering aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend. De garantietermijn van de ondernemer komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. De ondernemer is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

De garantie geldt niet indien:

- De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
- De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn;
- De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste

ARTIKEL 11 – Levering en uitvoering

De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding terugbetalen. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontlenen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 12 – Betaling

Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd, of bij het ontbreken van een bedenktijd binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn

aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages. Voor iedere bestelling die plaats heeft buiten Nederland is ondernemer gerechtigd een bedrag van € 2,50 per bestelling in rekening te brengen als tegemoetkoming in de verzendkosten.

ARTIKEL 13 – Geschillen

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is buiten Nederland. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

ARTIKEL 14 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

ARTIKEL 15 - ingang acceptatie algemene voorwaarden en alle ander voorwaarden/beleid/procedures door de consument.

De consument (u/diegeen die een aankoop doet bij de ondernemer of een dienst of dergelijke afneemt van de ondernemer) accepteert automatisch- ingaande per direct alle voorwaarden/beleid/procedures van de ondernemer op het moment dat de consument (u/diegeen die de aankoop doet bij de ondernemer of een dienst of dergelijke afneemt van de ondernemer) een aankoop doet/hebt gedaan bij de ondernemer of een dienst of 8 dergelijke afneemt bij de ondernemer in ruimste zin des woord.

BIJLAGE 1: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: [naam ondernemer]

[geografisch adres ondernemer]

[faxnummer ondernemer, indien beschikbaar]

[e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende

de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*

de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*

de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,

herroept/herroepen*

Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

[Naam consumenten(en)]

[Adres consument(en)]

[Handtekening consument(en)]

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is

Article 1 to 15 + annex 1 (annex 1 = the standard form for using the right of withdrawal)

Article 1 – definitions

In these conditions, the following definitions shall apply:

additional agreement: means an agreement whereby the consumer gets products, or digital content and/or services acquires in connection with a distance contract. And these matters, digital contents and/or services are supplied by the entrepreneur or by a third party on the basis of an agreement between that third party and the trader;

Period of thinking: the period in where the consumer can make use of his right of withdrawal;

Consumer: the natural person who is not acting for purposes relating to his trade, business, craft or profession;

Day: calendar day;

Digital content: data that is produced and supplied in digital form;

Durable medium: each tool including email that enables the consumer or business owner to store information (that is addressed personally to him) in a way that future

consultation or use during a period (that is tailored to the purpose for which the information is intended) and which allows the unchanged reproduction of the information stored;

Right of withdrawal: the ability of the consumer to drop out of the contract within the allowed period (14 days) of thinking

Entrepreneur: the natural or legal person who, (offers access to) digital content products and/or services at a distance to consumers;

Distance contract: an agreement between the entrepreneur and the consumer under an organized system for distance marketing of digital content, or products and/or services. Whereby until the agreement is made multiple or 1 specific communication technique on distance is used.

Model withdrawal form: contained in annex 1. This the standard form (it is a European model form) for use the right of withdrawal (and you can find this form here below at this page under the title: “ Annex 1 FORM to use the right of withdrawal “!

Technique for distance communication: a way of contracting / making a legal agreement with a contract without that the consumer and entrepreneur have to be in the same room.

Article 2 – Identity of the entrepreneur

Esther de Reu Fitness Official

info@estherdereufitnessofficial.com

Article 3 – applicability

These general conditions apply to all offers of the entrepreneur and on every distance contract concluded between entrepreneur and consumer.

Before the distance contract is concluded, the text of these General conditions will be made available to the consumer.

If this is not possible then the entrepreneur will let the consumer know in what way the consumer can see the conditions and that the entrepreneur shall send these conditions (as soon as possible) on request of the consumer to the consumer for free before the agreement is made.

If the agreement is made in electronical distance way then there is the option available (to may notwithstanding the previous paragraph and before the distance contract is

concluded) to let the consumer receive the conditions in a electronic way in such a way that the consumer can easily store these conditions on a durable medium.

If this is not reasonably possible, then the entrepreneur shall inform the consumer where he can see or can get the conditions via electronic way (or the entrepreneur shall send the conditions towards the consumer on request of the consumer in a electronic way for free) before the distance contract is concluded.

If specific product or service conditions apply in addition to these general terms and conditions than the consumer may rely (in the event of conflicting conditions) on the most favorable applicable provision

Article 4 – the offer

If an offer is subject to a limited duration or subject to conditions, this will be explicitly mentioned in the offer. The offer includes a complete and accurate description of the offered products, digital content and/or services. The description is sufficiently detailed so that it is possible for the consumer to make a proper assessment of the offer. If the entrepreneur uses pictures, these are a true reflection of the offered products, services and/or digital content. Obvious mistakes or obvious errors in the offer shall not be binding on the entrepreneur. Every offer will contain such information so that it is clear to the consumer what rights and obligations are involved in accepting the offer.

Article 5 – the agreement

The agreement is concluded (in subject to the provisions of article 4) at the time the consumer accepts the offer and comply with the corresponding conditions. The entrepreneur is able (within statutory frameworks) to inform himself about the consumer's ability regarding if the consumer is able to fulfill the consumers payment obligations, and the entrepreneur is also able (within statutory frameworks) to inform himself about the consumer's ability regarding if the consumer is able to fulfill also all facts and factors that are important for a responsible conclusion of the distance contract. If the entrepreneur (on the basis of this research) has good reasons not to approve with the agreement, the entrepreneur is entitled to refuse an order, or request or motivated to implement special conditions.

Article 6 – right of withdrawal

When purchasing products, the consumer has the ability to dissolve the contract, without giving reasons for 14 days. The period of 14 days that the customer gets to overthink if he wants to keep the product follows after the consumer has receives his bought product. During the period of 14 days the customer needs to handle the product and packaging carefully. The customer will only use or unpack the product when it is necessary in order to assess whether he wishes to keep the product. During this period of 14 days it is explicitly not allowed to wear the product for a long period and it is not allowed to wash the product during this period of 14 days. If the customer did wear a

product for a long period or did wash the product then the right of withdrawal is expired immediately. If the consumer exercises his right of withdrawal, then the customer will have to return the product in a (reasonably possible) original condition and packaging to the entrepreneur accordance to the provided clear and reasonable information + instructions by the entrepreneur. If the consumer wishes to exercise his right of withdrawal the consumer shall let this know to the entrepreneur within the period of 14 days (after the consumer have received his bought product) .The consumer needs to let the entrepreneur know about the fact if the consumer wants to exercise his right of withdrawal by using the standard form for using the right of withdrawal. (so the consumer needs to fill in this standard form and send this standard form to the entrepreneur). After the consumer expressed to the entrepreneur wanting to make use of his right of withdrawal, the customer must return the product to the entrepreneur within 14 days.The consumer must prove to the entrepreneur that the consumer has returned the product to the entrepreneur on time. The consumer must send the entrepreneur a proof of shipping. When the consumer did not let the entrepreneur know (within the mentioned period that is mentioned here above) that the consumer wants to exercise the right of withdrawal, and if the consumer did not returned the product (on time) to the entrepreneur then the buy is a fact.The consumer can find this standard form for use the right of withdrawal here below on this page after the description of article 15 under the title “ **ANNEX 1: standard form for using the right of withdrawal** “

Article 7-costs of withdrawal

If the consumer exercises his right of withdrawal, then the cost (the shipping costs) of returning his product to the entrepreneur are accountable for the customer. If the consumer has paid an amount of money for his product where the consumer uses his right of withdrawal for in a proper way, then the entrepreneur will pay back this amount of money to the consumer as soon as possible (but no later than 14 days after the consumer has used his right of withdrawal in a proper way). The customer can only receive a refund from his payed amount of money from his bought product from the entrepreneur if the customer complies with all conditions established by the entrepreneur.The entrepreneur will only refund a amount of money to a customer regarding the amount of money from a bought product from a customer if the entrepreneur have already received his product back from the consumer, or after the consumer have send a proof (evidence) of complete return regarding this product to the entrepreneur.

Article 8-exclusion of the right of withdrawal

The entrepreneur can exclude the right of withdrawal from the consumer for specific products. The exclusion of the right of withdrawal is valid only if the entrepreneur clearly

mentioned this in his product offer, or at least have mentioned this on time in his product offer before the agreement is made.

Exclusion of the right of withdrawal is only possible for products:

A: that are established by the trader (entrepreneur) in accordance with the consumer's specifications,

B: that are clearly personal of nature,

C: that cannot be returned due to their nature,

D: for audio-and video-recordings and computer software of which the consumer has broken the seal.

Article 9 – the price

The prices from offers of products (or services) with a certain duration of offer time will not be increased during that certain duration of offer time, except for price changes due to changes in VAT rates.

Price increases within 3 months after the conclusion of the agreement are only allowed if they are the result of statutory regulations or stipulations.

Price increases from 3 months after the conclusion of the agreement are only allowed if the entrepreneur has agreed and:

A: they are the result of statutory regulations or provisions,

B: or b the consumer has the power to terminate the contract on the day on which the price increase takes effect.

The mentioned prices of products and services in mentioned offers all includes VAT.

All rates (prices) are subject to pressure, and typesetting errors.

For the consequences of pressure and typesetting errors no liability is accepted.

At pressure and typesetting errors the entrepreneur is not mandatory to deliver the product according to the erroneous price.

Article 10 – Performance Agreement and additional guaranteed

The trader guarantees that the products and/or services fulfill the contract, the specifications stated in the offer, the reasonable requirements of reliability and/or

usability and on the date of the emergence of the contract involving legal provisions and/or Government regulations.

If agreed, the entrepreneur stands also for that the product is suitable for other than normal use.

A by the entrepreneur, his supplier, manufacturer or importer provided extra warranty never limited the legal rights and claims that the consumer (based on the grounds of the agreement) can do apply opposite the entrepreneur if the entrepreneur is serious misconduct in the performance of his part of the agreement. Under extra guaranteed shall mean any each commitment by the entrepreneur, his supplier, importer or producer in which it assigns certain rights or claims to the consumer that go beyond that this is required by law in case he is serious misconduct in the performance of his part of the agreement. Any defects or wrong delivered products must be reported to the entrepreneur by writing within 14 days after delivery. Return of the products must be made in the original packaging and in new condition condition as well. The warranty period of the entrepreneur corresponds to the factory guarantee period. However, the entrepreneur is never responsible for the ultimate suitability of the products for each individual application by the consumer, nor for any advice as to its use or application of the products.

The warranty does not apply if:

- the consumer itself has repaired (or modified) the delivered products and/ or let the products repaired (edited) by third parties.
- The delivered products are exposed to unusual circumstances or otherwise be treated carelessly
- the consumer has treated the products in contrary to the instructions of the entrepreneur and/or delivered products has been treated on the packaging
- The inferiorly (in whole or in part) is the result of rules that the Government has asked or will couples regarding the nature or the quality of the applied

Article 11 – delivery and execution

The trader will take the greatest possible care when receiving and implementing orders for products and when assessing applications for the provision of services. The place of delivery is the address that the consumer has communicated to the entrepreneur. The entrepreneur will accept orders with due speed (and if there is any delay then the acceptance and execution of orders by the entrepreneur will not be later than 30 days) unless a different period has been agreed. For the process of accepting orders and delivering orders the entrepreneur will use (refer to/claim/appeal on) article 4 of the General terms and conditions. If a delivery is delayed, or if an order cannot or only be partially carried out, then the consumer will receive a message about this no later than 30 days (after the order datum from the customer). The consumer in this case has the right to terminate the contract without penalty. After dissolution in accordance with the previous paragraph, the trader will refund the consumer his paid sum of money, without delay, but no later than 14 days after dissolution. All delivery times are indicative. Exceeding a term gives consumers no right to receive compensation. The customer cannot appeal/refer (claim) himself on mentioned terms. The risk of damage and/or loss

of products rests with the trader up to the moment of delivery to the consumer, or to a designated representative (this must be communicated to the entrepreneur), unless explicitly agreed otherwise.

Article 12 – Payment

Unless otherwise provided in the agreement or additional terms, amounts owed by the consumer need to be paid within 14 days after the beginning of the period where the customer can overthink if the customer does or does not want to keep the product, or in the absence of the period (where the customer can overthink if the customer does or does not want to keep the product) within 14 days after the conclusion of the agreement. In the case of a contract for the provision of a service, then this period starts on the day after the consumer has received the confirmation of the agreement. The consumer is obliged to report inaccuracies in provided (or mentioned) payment data to the entrepreneur without delay. If the consumer does not meet his payment obligations on time then the consumer needs to pay the extra costs of the statutory interest on top of the costs of the product. The entrepreneur is entitled to collect the extrajudicial collection costs when a consumer does not meet his payment obligations on time. Before the entrepreneur will let the consumer pay extra costs on top of the amount of the product price (when the consumer does not meet his payment obligation on time) the entrepreneur will first let the consumer know that the consumer did not meet his payment obligation on time and then the entrepreneur will also give the consumer a new opportunity to pay the costs of the product within a period of 14 days. The collection costs are a maximum of 15% from the outstanding amounts to €2,500,= and 10% from the next €2,500,= and 5% from the next €5000,= with a minimum of €40,= The entrepreneur is able to depart of the said amounts and percentages for the benefit of the consumer. For every order that has the place outside of Holland the entrepreneur is entitled to charge an amount of €2.50 per order as a compensation for the shipping costs

Article 13 – Disputes

On agreements between the entrepreneur and the consumer to which these general conditions relate, there is exclusively the Dutch law applicable. Also if the consumer is resident outside the Netherlands. The Vienna Sales Convention shall not applied.

Article 14 – additional or different terms

Additional or different terms all terms and conditions may not be to the detriment of the consumer and need to be recorded in writing or in such a way that the consumer can store this in a accessible manner on a durable medium.

Article 15-input acceptance terms and conditions and any other conditions/policies/procedures by the consumer.

The consumer (you/those who make a product or service purchase from the entrepreneur or such decreases) accepts automatically-as from directly all conditions/policies/procedures from the entrepreneur at the time the consumer (you/those who have purchased a product or a service from the entrepreneur or such decreases) makes a product or service purchase, have done a product or service purchase at the entrepreneur or such decreases in broadest sense of the word.

ANNEX 1: standard form for using the right of withdrawal

Standard form for using the right of withdrawal.

(fill in this form and return this form only when you want to withdraw from the agreement)

To: [name of entrepreneur]

[geographical address entrepreneur]

[Entrepreneur fax number, if available]

[email address or electronic address of entrepreneur]

Me/we* hereby informing you that me/we* withdrawal the agreement regarding

The sale of the following products: [indication product]*

The delivery of the following digital content: [indication digital content]*

the provision of the following service: [indication service]*,

withdrawal/withdrawal*

ordered on the datum of*/received on the datum of* [datum of order with services or datum of receiving with products]

[Name consumer(s)]

[Address consumer(s)]

[signature consumer(s)]

(only when this form is submitted on paper)

* Delete something when it doesn't need to be applied or fill in regarding all that needs to be applied