

RETOURBELEID-RETOURNEREN/RETURN POLICY-RETURNS

(English translation is here below under the Dutch translation)

Een gekocht product kan je bij ons binnen 14 dagen na verzenddatum naar ons retourneren. Het product moet uiteraard wel in de originele staat en ongedragen zijn, en eventuele kaartjes of labels mogen niet zijn verwijderd. Als jouw retourzending bij ons binnenkomt gaan wij het controleren, en als alles volgens de voorwaarde is teruggestuurd zullen we tot terugbetaling van jouw aankoopbedrag overgaan. De exacte retourprocedure staat onderaan deze pagina weergegeven: lees dit altijd eerst goed door!

BESCHADIGDE OF VERKEERDE PRODUCTEN: Indien een bestelling beschadigd aankomt, of indien een verkeerde product door ons is verzonden gaan we dat uiteraard zo snel en zo goed mogelijk voor je oplossen!

LET OP: als je een beschadigd of verkeerd product hebt ontvangen moet je dat wel binnen 14 dagen nadat Esther de Reu Fitness Official het naar jou had verzonden aan ons melden. Als je pas ná die 14 dagen contact met ons opneemt kunnen we je helaas niet meer helpen.

De procedure t.a.v. beschadigde of verkeerde zendingen is als volgt: Om te retourneren moet je alleen even het retourformulier invullen (zie hieronder bij 'retourprocedure'). Esther de Reu Fitness Official kan helaas geen artikelen omruilen. Als je iets retour zendt zullen we altijd het aankoopbedrag vergoeden. Indien je een product in een andere kleur of maat wil hebben zal je dus even een nieuwe bestelling moeten plaatsen.

RETOURPROCEDURE: Volg de instructies hieronder voordat je iets naar ons terugstuurt. Op die manier kunnen we garanderen dat je snel en efficiënt wordt geholpen.

DOWNLOAD het retourformulier (hier heb je Acrobat Reader voor nodig). Acrobat Reader kun je downloaden via <http://www.adobe.com/nl>. Je kan ook het RETOURFORMULIER VERKRIJGEN door het PDF bestand te openen van het retourformulier door de link aan te klikken (op deze website) genaamd **information** waarna je daarna het linkje aanklikt met de titel: "**RETOURFORMULIER / FORM TO RETURN PRODUCT BACK**" waarna je nu vervolgens het retourformulier op je computer kan opslaan zodat je dit retourformulier vervolgens kan uitprinten. Op het moment dat je het retourformulier hebt, dan vul je dit retourformulier volledig in en voeg je dit retourformulier bij je retourzending.

Verzend je retourzending inclusief retourformulier naar:

Esther de Reu Fitness Official (returns)

Beneluxlaan 59

7543 XM Enschede

The Netherlands

Zorg dat je het pakket verzendt middels track & trace. Op die manier heb je altijd een bewijs van verzending. Vanuit Nederland en België zal het pakket snel bij Esther de Reu Fitness Official terug zijn. Indien je vanuit een ander land naar ons verzendt kan het maximaal zo'n 21 werkdagen (weekends en feestdagen dus niet meegeteld) duren voordat het pakket bij ons arriveert. Binnen 10

dagen na ontvangst van de retourzending betalen we je terug. Dit zullen we per mail aan je bevestigen. Afhankelijk van jouw bank of creditcardmaatschappij zal het geld binnen 2-10 werkdagen weer op je rekening staan. **De verzendkosten van de initiële zending kunnen we helaas niet vergoeden.**

Je kunt ook door het invullen van het modelformulier (het modelformulier voor herroeping) aangeven dat je gebruik wilt maken van het herroepingsrecht. Je bent echter niet verplicht het **modelformulier** te gebruiken, ook zonder het formulier geldt het herroepingsrecht. Met het toepassen van het herroepingsrecht vervalt niet je eventuele betaalverplichting. Je zult wel binnen de gestelde termijn moeten betalen. Het model formulier (het modelformulier voor herroeping) kan je vinden onderaan bij de genoteerde algemene voorwaarden onder het kopje BIJLAGE 1. Je komt bij het model formulier (het modelformulier voor herroeping) door op de link te klikken (op deze website onder het kopje informatie) met de titel "algemene voorwaarden/terms & conditions" en dan kijk je beneden op die pagina onder de titel "BIJLAGE 1: Modelformulier voor herroeping"

Ook als je gebruik wilt maken van je herroepingsrecht dan tevens dien je het ontvangen product aan ons terug te sturen.

Indien je wilt aangeven aan ons dat je gebruik wilt maken van het herroeprecht dan dien je het formulier voor herroeprecht in te vullen en naar ons toe te sturen want als je ons niet het ingevulde formulier voor herroeprecht toestuurt dan weten wij ook niet dat je gebruik wilt maken van het herroeprecht aangaande een product dat je bij ons bedrijf hebt gekocht.

RETURN POLICY/RETURNS:

You can always return A purchased product to us within 14 days (after the datum we have shipped the product to you)

The product must be in the original state of course and unworn and any cards or labels must not be deleted.

If your return shipment (product) is received by us then are we going to check this product , and if the product is returned by you according to the right conditions then we will refund your purchase price of this product.

You can read the exact return procedure at the bottom of this page!

So make sure you read all of this first!

DAMAGED or WRONG PRODUCTS:

If an order arrives at you in damaged way, or if we have send you a wrong product, then we obviously are going to solve this for you quickly and well!

Please note:

If you have received a damaged or incorrect item (product) then you need to report this to us as soon as possible (within 14 days after the datum that Esther de Reu Fitness

Official had send you this item-product). If you report things to us after the term of (within) 14 days then we can no longer help you!

The procedure of received damaged products or received wrong products is as follows:

To return your product you have to just fill in the return form (for more information about this go see the information below at the subject " RETURNS PROCEDURE". Esther de Reu Fitness Official cannot unfortunately exchange articles-products. When you return a product we will always refund the purchase amount. If you want a product in a different colour or size then you will have to place a new order.

RETURN PROCEDURE:

Follow the instructions below before you return a product to us. In this way we can guarantee to you that you are being helped by us in a fast and efficient way.

DOWNLOAD the return form (herefor you need to have Acrobat Reader). Acrobat Reader can be downloaded via <http://www.adobe.com/nl>.

You can (also) OBTAIN the return form by opening the PDF file from this return form.

You can find this return form by clicking on the link (on this website) with the title "**information**" and thereafter you need to click on the link with the title "

RETOURFORMULIER FORM/FORM TO RETURN PRODUCT BACK"!

Now you can store the return form on your computer so that you can print this return form. When you have printed this return form then you can fill in this return form and then you can return your product back to us together with your filled in return form

Shipping your returns including return form to:

Esther de Reu Fitness Official (returns)

Beneluxlaan 59

7543 XM Enschede

The Netherlands

Make sure you send the package through track & trace.

In that way you always have a proof of shipping your returns. From the Netherlands and Belgium the package (product/your return) will be returned back quick at Esther de Reu Fitness Official. If you are shipping (sending) returns (products) back to Esther de Reu Fitness Official from another country then it can take up to about 21 business days (weekends and public holidays not counted) before the package (your returns) arrives at us. Within 10 days after receiving your return, we will pay your money back from your product. We will confirm this to you by email. Depending on your bank or credit card

company your money will be received by you on your bank account within 2 or 10 working days. We cannot reimburse (pay back) the initial shipping costs from your returned product.

You can also fill in the standard form with the title “ FORM TO USE THE RIGHT OF WITHDRAWAL “ to let us know that you want to claim your right of withdrawal regarding the product that you bought at our company. (if you want to claim your right of withdrawal then you also need so send to us this filled in form of “ use the right of withdrawal ”(because if you don’t send to us the filled in form of the right of withdrawal then we still don’t know that you want to claim your right of withdrawal regarding a product that you have bought at our company)

You are not obliged to use the standard form with the title “ form to use the right of withdrawal “ even without this form you still have the right of withdrawal.

With the application of the right of withdrawal does not expire you from any payment obligations. You will still have to pay within the prescribed period. The standard form with the title “ form to use the right of withdrawal” can be found by clicking on the link at this website under the title “ information” and then clicking the link with the title “ algemene voorwaarden/terms & conditions “ and then look below at that page under the title of “ annex 1 / form to use the right of withdrawal “

Also when you want to use the right of withdrawal then you need to send your received product back to Esther de Reu Fitness Official.