

RETOURFORMULIER / FORM TO RETURN PRODUCT BACK

(ENGLISH TRANSLATION IS HERE BELOW UNDER THE DUTCH TRANSLATION)



RETOURFORMULIER

Je kunt een bij ons gekocht product binnen 14 dagen na verzenddatum naar ons retourneren. Het product moet uiteraard wel in de originele staat en ongedragen zijn, en eventuele kaartjes of labels mogen niet zijn verwijderd. Als jouw retourzending bij ons binnenkomt gaan wij het controleren, en als alles volgens de voorwaarde is teruggestuurd zullen we tot terugbetaling van jouw aankoopbedrag overgaan.

Instructies voor het retour sturen:

- Verstuur het artikel in de originele onbeschadigde verpakking
- Stuur het ingevulde retourformulier mee
- Zorg ervoor dat de retourzending voldoende gefrankeerd is
- Mail naar info@estherdereufitnessofficial.com dat je pakket retour komt

Retouradres:

Esther de Reu Fitness Official (returns)

Beneluxlaan 59

7543 XM Enschede (The Netherlands)

Zorg dat je het pakket verzendt middels track & trace. Op die manier heb je altijd een bewijs van verzending

<u>AANTAL</u>	<u>OMSCHRIJVING</u> <u>ARTIKEL</u>	<u>ARTIKELCODE</u>	<u>RETOURREDEN</u>

Vanuit Nederland en België zal het pakket snel bij Esther de Reu Fitness Official terug zijn. Indien je vanuit een ander land naar ons verzendt kan het maximaal zo'n 21 werkdagen (weekends en feestdagen dus niet meegeteld) duren voordat het pakket bij ons arriveert. Binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending betalen we je terug. Dit zullen we per mail aan je bevestigen. Afhankelijk van jouw bank of creditcardmaatschappij zal het geld binnen 2-10 werkdagen weer op je rekening staan. De verzendkosten van de initiële zending kunnen we helaas niet vergoeden.



FORM TO RETURN PRODUCT BACK

You can return a purchased product to us within 14 days after the shipping datum of your received product. The product must be in its original condition and unworn, and any cards or labels must not be removed. If your return shipment arrives with us then we are going to check the product, we are going to check if the product is returned to us according to all our conditions. If your product is returned to us according to all our conditions then we shall refund your purchase price.

Instructions for sending a product back to us :

- Send the product back to us in the original and undamaged packaging
- Send along also (this) the form to return product back with your product that you are going to return to us
- make sure that your product that you are going to return to us is enough postage prepaid
- Send a E-mail to the E-mail address info@estherdereufitnessofficial.com with the message that your bought product (package) is being returned to us.

Return address:

Esther de Reu Fitness Official (returns)

Beneluxlaan 59

7543 XM Enschede (The Netherlands)

Make sure you send the package through track & trace. In this way you always have a proof of shipping.

<u>NUMBER OF</u>	<u>ARTICLE DESCRIPTION</u>	<u>ARTICLE CODE</u>	<u>RETURN REASON</u>

From the Netherlands and Belgium the package will be returned back quickly at Esther de Reu Fitness Official. If you are returning your product back to us from another country then it can take up to about 21 business days (weekends and public holidays so not counted) before the package arrives at us. Within 14 days after receiving your returned product, we pay you back the price of the received product. We will confirm this to you by E-mail. Depending on your bank or credit card company the money will be on your bank account within 2-10 working days. We cannot reimburse the costs of shipping from your returned product.